

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рыбинский государственный авиационный технический университет
имени П.А. Соловьева»
(РГАТУ имени П.А. Соловьева)

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

РГАТУ имени П.А. Соловьева

В.И. Ковжин



**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ МАГИСТРАТУРЫ
27.04.02 – Управление качеством**

**ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ
В ФГБОУ ВО «РЫБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.А. СОЛОВЬЕВА»**

Председатель предметной
экзаменационной комиссии

 Н.В. Горячева

«25» мая 2020 г.

1. Понятие шкалы значений величины. Типы шкал значений величин и их основные характеристики.
2. Понятие измерения. Виды измерений.
3. Понятие погрешности измерений. Классификация погрешностей измерений.
4. Качество измерений.
5. Понятие единства измерений. Формы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений.
6. Документы в области стандартизации (в соответствии с Федеральным законом № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»).
7. Понятие подтверждения соответствия. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия.
8. Методы выявления процессов в организации.
9. Понятие статистической устойчивости процесса. Закономерности в процессах.
10. Определение качественного уровня процесса с помощью индексов воспроизводимости.
11. Уровни зрелости процесса и методы его улучшения.
12. Простые инструменты контроля качества. Состав и особенности применения.
13. Новые инструменты управления качеством. Состав и особенности применения.
14. Инструменты встраивания качества. Состав и особенности применения.
15. Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM). Основные элементы и принципы.
16. Нацеленность на потребителя. Виды потребителей. Удовлетворенность потребителей. Методы исследования удовлетворенности потребителей.
17. Процессный подход. Классификация процессов. Роли в управлении процессами. Контроль, управление и улучшение процессов.
18. Постоянное улучшение качества. Основные методологии улучшения качества.
19. Вовлечение работников в деятельность по качеству. Основные организационные формы участия персонала в решении проблем качества.
20. Нормативная основа системного менеджмента качества. Действующие стандарты ISO серии 9000.
21. Документация системы менеджмента качества (СМК). Структура и основные виды документов в области качества. Управление документацией СМК.
22. Ответственность руководства в системе менеджмента качества.
23. Управление ресурсами в системе менеджмента качества.
24. Процессы выпуска продукции в системе менеджмента качества.
25. Измерения анализ и улучшения в системе менеджмента качества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сергеев, А.Г. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.Г. Сергеев, М.В. Латышев, В.В. Терегеря. – Изд-е 2-е, перераб. и доп. – М.: Логос, 2005. – 560 с.
2. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.
3. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / Под общей ред. О.П. Глудкина. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. – 600 с.
4. Киселев Э.В. Системы менеджмента качества: Учебное пособие. – Рыбинск: РГАТА, 2007. – 138 с.